



# KVALITETSSTANDARD

Plejeboliger

Serviceoven § 192 og  
Almenboligloven § 105

## Hvad er plejeboliger?

En plejebolig er et boligtilbud, hvor der er personale døgnet rundt, som kan støtte dig i forhold til dine behov.

Formålet med indsatsen er at tilbyde dig, der bor i en plejebolig, den nødvendige og tilstrækkelige hjælp/støtte, når din personlige funktionsevne er utilstrækkelig.

Der er tre forskellige typer af boliger:

- Almene plejeboliger
- Skærmede plejeboliger
- Særligt skærmede boliger

Det er dine behov, der afgør, hvilken type bolig, du har behov for.

Formålet med plejeboligen er at tilbyde dig en bolig, som døgnet rundt imødekommer dit behov for pleje, omsorg, støtte og opsyn, som er vanskeligt at opfylde i dit eget hjem. Formålet er også at tilbyde dig den nødvendige og tilstrækkelige hjælp/støtte, når din personlige funktionsevne er utilstrækkelig.

## Hvem kan få plejebolig?

### Almene plejeboliger

Bevilges til dig:

- som har et betydeligt og varigt fysisk og/eller psykisk plejebestov.
- som har et omfattende og ustabil behov for pleje og tilsyn hele døgnet.
- som ikke kan tage vare på dig selv på forsvarlig vis eller ikke selv kan tilkalde hjælp.
- som ikke kan klare dig i din nuværende bolig, selvom du får øget hjælp fra hjemmepleje eller pårørende.
- som ikke kan modtage den nødvendige hjælp i hjemmet pga. boligens fysiske tilstand.

Boligtilbuddet forudsætter også, at du giver samtykke til at flytte. Hvis du ikke kan give dit samtykke, må der iværksættes værgemål, som kan forlænge sagsbehandlingstiden.

### Skærmede plejeboliger

Bevilges til dig:

- som har en demensdiagnose eller svære symptomer på demens.
- som har svær mental svækkelse og/eller hjerneskade.
- som har problemer med at indgå i sociale relationer.
- som handler uhensigtsmæssigt i forhold til omgivelsernes normer og påvirkninger, fx er du udadreagerende, dørsøgende eller seksualiserende.
- som har behov for overskuelige rammer.

### Særligt skærmede boliger

Bevilges til dig:

- som har et helt særligt behov for skærmning mod udefrakommende forstyrrelser.
- som i udstrakt grad handler uhensigtsmæssigt i forhold til omgivelsernes normer og påvirkninger.
- som i udstrakt grad har problemer med at indgå i sociale relationer.
- som kun kan overskue én-til-én kontakt.

## Hvordan får du plejebolig?

### Når du får behov for hjælp

Hvis du på et tidspunkt får behov for hjælp, skal du, en af dine pårørende eller eventuelt din læge kontakte Visitationen.

#### **Visitationen – Ældre og Hjælpemidler**

Rådhusgade 5  
9330 Dronninglund

Telefon:  
9945 4420

Telefontid:  
Mandag – torsdag, kl. 8.00-9.00 og 10.00-14.00  
Fredag, kl. 8.00-9.00 og 10.00-13.30

Efter den første kontakt/henvendelse vil en visitator aflægge dig et besøg, hvor I og eventuelt en af dine pårørende drøfter din situation og dit behov for hjælp.

Tidspunktet for besøget vil afhænge af, hvad du har søgt om hjælp til.

## Bevilling af hjælpen

### Sådan vurderer vi dit behov for hjælp

I Visitationen tildeler vi altid hjælp ud fra en konkret, individuel vurdering af din samlede situation og behov.

Vurderingen sker i samarbejde med dig og eventuelt dine pårørende.

Herefter modtager du et afgørelsesbrev, hvor du kan se, hvad du har fået bevilget hjælp til, og hvad vi ikke kan give hjælp til.

Hvis du får et afslag, sender vi altid en begrundelse og en klagevejledning.

### Klager

Ønsker du at klage over kommunens afgørelse, skal vi have modtaget din klage indenfor 4 uger. Herefter har vi 4 uger til at genvurdere afgørelsen.

Får du medhold i din klage sendes en ny afgørelse indenfor 4 uger.

Får du delvist medhold sender vi en ny afgørelse med klagevejledning, hvorefter har du 4 uger til at meddele om klagen fastholdes.

Fastholder du din klage, sendes den, sammen med genvurdering, til Ankestyrelsen indenfor 14 dage.

Fastholdes den oprindelige afgørelse, sendes genvurdering til Ankestyrelsen inden 4 uger efter modtagelse af klage.

## Sagsbehandlingstid

Sagsbehandlingstid: Op til 5 uger.

## Omfang/varighed

Hjælpen ydes hele døgnet.

## Levering af hjælpen

Plejeboliger efter Lov om almene boliger § 5, stk. 2 findes på:

- Elmehøj, Øster Brønderslev
- Stengårdscentret, Hjallerup
- Rosengården, Jerslev
- Støberiet, Brønderslev
- Valdemarsgadecentret, Brønderslev
- Kornumgård, Brønderslev
- Margrethelund, Dronninglund

Plejhjemspladser efter Serviceloven § 192 findes på:

- Margretelund, Dronninglund

## Ret til frit valg

Du kan frit vælge leverandør, jf. Bekendtgørelse om plejeboliger og beskyttede boliger § 8.

## Leverandørens forpligtelser

### Kvalitetskrav til leverandør

Målet med botilbuddet er, at du støttes til fortsat at kunne bruge egne evner og kræfter gennem fysisk, psykisk og social aktivitet.

Leverandøren skal sikre, at plejeboligen er dit hjem, hvor du kan leve, som du ønsker, og hvor dine pårørende altid er velkomne.

Leverandøren skal også overholde de aftaler, der er indgået med Visitationen.

## Opfølgning

Der føres tilsyn med kvaliteten af indsatserne i plejeboligen.

Tilsynene foretages af:

- Styrelsen for Patientsikkerhed.
- ved et kommunalt besøg, som aktuelt foretages af BDO.

Fødevarerkontrollen tilser forholdende omkring madhygiejnen.

## Særlige forhold

Det er en forudsætning, at andre hjælpeforanstaltninger er afprøvet, fx at du har de nødvendige hjælpemidler, og at der er iværksat øget hjælp døgnet rundt.

Samtidig vurderer vi, om det er muligt at forbedre din funktionsevne, fx ved en intensiv træningsindsats. Dette kan foregå i dit eget hjem eller på rehabiliterings- eller aflastningsplads.

## Frit valg

Hvis du bor i en plejebolig, har du ikke frit valg af leverandør til personlig pleje og praktisk hjælp, fordi der er tilknyttet fast personale på stedet.

## Økonomi

Det er dit eget ansvar at vurdere, om du har råd til at flytte i plejebolig, og du skal selv opsiges/afhænde eksisterende bolig ved indflytning i plejebolig/plejehjem.

Udover husleje, forbrug og indskud skal du – alt efter hvilke tilvalg du ønsker – også betale for mad, tøjvask og eventuelt toilet- og rengøringsartikler. Priser kan du få oplyst hos Borgerservice ved Brønderslev Kommune, hvor du også kan søge om hjælp til indskudslån.

Støtte i form af boligydelse beregnes ved Udbetaling Danmark.

## Transport og flytning

Du eller din pårørende skal sørge for at bestille og betale transporten i forbindelse med, at du flytter ind i plejeboligen.

Du og/eller dine pårørende har også ansvaret for at få flyttet hjælpemidler med i plejeboligen.

Når du flytter ind, vil vi vurdere, om du har behov for en plejeseng. Har du ikke behov for en plejeseng, skal du medbringe din egen seng.

## Venteliste

Du skal være berettiget til en plejebolig, og der skal være tale om et aktuelt behov og ønske om at flytte, for at du kan blive optaget på ventelisten

Er der en plejebolig ledig, er det dig, der aktuelt har det største behov på ventelisten, der får boligen tildelt.

Hvis du er berettiget til en plejebolig, og har du en ægtefælle, som du ønsker, skal flytte med, har I ret til det, men kun i somatisk plejebolig.

Hvis du er berettiget til en plejebolig, men dør, inden din ægtefælle er blevet tilbudt en bolig, skal vi foretage en vurdering af, om din tilbageværende ægtefælle opfylder kriterierne.

Når du er godkendt til en plejebolig, tager vi stilling til, om du skal på garanti- eller fritvalgsventeliste.

Hvis vi vurderer, at du har behov for plejeboligen snarest muligt, vil du blive skrevet på garantiventeliste. Det betyder, at du bliver tilbudt en plejebolig senest 2 måneder efter godkendelsen.

Hvis du ikke ønsker den bolig, du får tilbudt, foretager vi en ny vurdering af, om du fortsat har et aktuelt behov for en plejebolig.

Har du ikke længere et aktuelt behov for plejebolig eller takker du nej flere gange, revurderer vi din plejeboligansøgning, og der kan ske en sletning fra ventelisten. Du skal søge igen, hvis der opstår et aktuelt behov.

Hvis vi vurderer, at du ikke har behov for plejebolig snarest muligt, eller du ønsker en bolig et bestemt sted, vil du komme på fritvalgsventeliste.

## Hvad siger loven?

Lovgrundlaget for plejeboliger finder du i Lov om Social service § 192 og Lov om almene boliger § 105:

### **Service-loven**

§ 192. Regionsrådet og kommunalbestyrelsen driver de bestående plejehjem og beskyttede boliger efter de hidtil gældende regler i lov om social bistand. Dog kan kommunen ikke opkræve betaling for den særlige service m.v. som følge af plejehjemsopholdet. Sundheds- og ældreministeren fastsætter i en bekendtgørelse regler herom, herunder regler, der er tilnærmet reglerne for ældreboliger og plejeboliger efter lov om almene boliger m.v., og regler om beskyttelse mod ufrivillig flytning inden for et plejehjem eller en beskyttet bolig.

§ 192 a. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde ældre, der har særligt behov for en plads på et plejehjem, jf. § 192, eller for en almen plejebolig, jf. § 5, stk. 2, i lov om almene boliger m.v., en sådan plads eller bolig senest 2 måneder efter optagelse på en venteliste.

Stk. 2. Garantien efter stk. 1 gælder dog ikke, hvis den ældre har valgt et bestemt plejehjem eller en bestemt almen plejebolig efter reglerne i § 58 a i lov om almene boliger m.v.

Stk. 3. Sundheds- og ældreministeren fastsætter nærmere regler om optagelse på en venteliste og om frister for tilbud om en almen plejebolig eller en plejehjemsplads.

### **Lov om almene boliger**

§ 105. Kommunalbestyrelsen drager omsorg for, at der i nødvendigt omfang tilvejebringes almene ældreboliger, der kan udlejes til ældre og personer med handicap, som har særligt behov for sådanne boliger.

Stk. 2. Regionerne eller kommunerne kan overlade til selvejende institutioner og almene boligorganisationer at være byg- og driftsherre af almene ældreboliger, der tilvejebringes med særligt henblik på at betjene personer med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Stk. 3. Boligerne kan tilvejebringes som almene ældreboliger efter denne lov eller som kommunalt finansierede boliger.

*Godkendt i Ældreomsorgsudvalget den 4. december 2024*